



BITAHON d.o.o. za privatnu zaštitu
Ulica grada Vukovara 271
10 000 Zagreb
info@bitahon.hr | www.bitahon.hr

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA

NORME:

HRN EN ISO 9001
HRN EN ISO 14001
ISO 45001
ISO IEC 27001

Zagreb, veljača 2025. godine



BITAHON d.o.o. za privatnu zaštitu
Ulica grada Vukovara 271
10 000 Zagreb
info@bitahon.hr | www.bitahon.hr

Pružanje pouzdane i sigurne usluge iz područja privatne zaštite klijentima koji su usmjereni na kvalitetu i učinkovitost tražene usluge te svijest o kvaliteti kao bitnom kriteriju u konkurentnom nadmetanju na tržištu misija su i vizija Bitahon d.o.o..

Svojim poslovanjem i radom, svi zaposlenici Društva osiguravaju razine kvalitete, pouzdanosti i sigurnosti usluga iznad razine usluge koju pruža konkurencija.

Dugoročna suradnja, kao preduvjet uspješne održivosti i razvoja, moguća je uz zadovoljstvo korisnika naših usluga.

Podlogu za stručno i profesionalno pružanje ugovorenih usluga gradimo na motivaciji i educiranosti naših radnika, a partnerstvo i kooperativnost sa dobavljačima osigurava pravovremenu ugovorenu uslugu.

Preventivne i represivne mjere koje pružamo našim korisnicima zasnivaju se na analizi stanja sigurnosti, procjeni ugroženosti te stalnoj suradnji sa korisnicima usluga.

Politika integriranog sustava temelji se prema zahtjevima normi ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 i ISO 27001.

Za funkcioniranje sustava upravljanja kvalitetom odgovornost je na Upravi Društva, a svaki je radnik odgovoran za kvalitetu svoga rada.

Politika kvalitete HRN EN ISO 9001

Bitahon d.o.o. posvećen je pružanju usluga tjelesne i tehničke zaštite uz uvođenje pouzdanih i funkcionalnih aplikativnih rješenja kroz:

- Usklađivanje s potrebama i zahtjevima klijenata
- Kontinuirano poboljšanje naših usluga i poslovnih procesa
- Poštivanje svih relevantnih zakonskih propisa
- Inovacije i usvajanje novih tehnologija primjenjivih u privatnoj zaštiti
- Konstantnu edukaciju radnika radi održavanja i unapređenja kvalitete usluga

Politika zaštite okoliša HRN EN ISO 14001

Društvo prepoznaje važnost očuvanja okoliša i odgovorno upravlja svojim poslovnim procesima kako bi minimalizirala negativan utjecaj na okoliš kroz:

- Usklađivanjem s važećim zakonodavstvom
- Smanjenje emisije štetnih plinova i otpada
- Promicanjem energetske učinkovitosti i održivih praksi u poslovanju

U svom poslovanju nastojimo ostvariti poslovni uspjeh bez negativnog utjecaja na okoliš.

Politika sigurnosti i zdravlja zaposlenika ISO 45001

Sigurnost naših klijenata temelj je našeg poslovanja, a sigurnost i zdravlje zaposlenika naš je prioritet. Društvo za svoje zaposlenike i klijente osigurava:

- Usklađenost sa svim zakonodavnim i regulatornim zahtjevima vezanim uz sigurnost i zaštitu na radu
- Proaktivno prepoznavanje i upravljanje rizicima koji mogu utjecati na ugrozu sigurnosti i zdravlje
- praćenje, izvještavanje i analizu svih incidenata i nesreća radi stalnog poboljšanja sigurnosti na radnom mjestu
- edukaciju radnika o sigurnosnim procedurama i pravilima zaštite zdravlja
- praćenje, izvještavanje i analizu svih incidenata i nesreća kako bi se održala i poboljšala razna sigurnosti na radnom mjestu



BITAHON d.o.o. za privatnu zaštitu
Ulica grada Vukovara 271
10 000 Zagreb
info@bitahon.hr | www.bitahon.hr

Naše Društvo se obavezuje stvoriti radno okruženje u kojem su sigurnosti i zdravlje uvijek na prvom mjestu.

Politika Informacijske sigurnosti ISO IEC 27001

Rad u digitalnom okruženje zahtijeva sigurnost podataka i informacijskih sustava što je ključno za uspjeh i povjerenje kod naših klijenata.

Politika informacijske sigurnosti uključuje:

- redovito usklađivanje s zakonodavstvom i normama zaštite podataka, uključujući GDPR i druge relevantne propise
- zaštitu svih osjetljivih informacija, uključujući osobne podatke i poslovne tajne
- implementaciju tehničkih i organizacijskih mjera za zaštitu od cyber prijetnji i napada
- redovito testiranje i nadzor informatičkih sustava
- edukacija radnika o sigurnosnim prijetnjama, pravilima zaštite informacija i najboljoj praksi za sigurnost podataka

Cilj Društva je očuvati povjerljivost, integritet i dostupnost podataka kroz učinkovite sustava zaštite informacija.